

トゥールズスマイルカード 会員規約

第1章 会員資格

1. 会員とは、当規約を承認し、株式会社トゥーマーカープロダクツ（以下「当社」という）が運営するトゥールズで発行する「トゥールズスマイルカード」（以下「スマイルカード」という）に入会を申し込まれ、所定の手続きを完了されたお客様をいいます。
2. スマイルカードには、個人・法人の別なくご入会いただけます。

第2章 会員特典-1 <ポイントサービス>

1. トゥールズ店舗でのご精算の際にスマイルカードをご提示いただくと、お支払い金額 税抜100円につき1ポイントが付与されます（税抜100円未満の場合、ポイントは付与されません）。
2. 付与されたポイントは、1ポイント=1円分の値引きとして、次回のお買い物からご使用いただけます。
3. お会計時にスマイルカードのご提示が無い場合、ポイントは付与されません。この場合、レシートなどによる事後加算は出来ません。
4. ポイント残高はお買い物時のレシートに記載されます。またレジカウンターでもご確認いただけます。
5. ポイントに有効期限はありません。
6. ポイントは現金や商品券などに交換することは出来ません。
7. 商品をご返品いただく場合、ご購入時に付与したポイントは差し引きます。
8. ポイントは店舗でのみご利用いただけます。通信販売ではご使用いただけません。
9. お一人で複数枚のスマイルカードをお持ちの場合、ポイントを合算したり移行したりすることは出来ません。

第3章 会員特典-2 <割引サービス>

1. 付与されたポイントを一定数貯めると、割引カードへランクアップすることが出来ます。ただし、割引カードへの登録切り替えは発行ポイントの累計ではなく、ポイントの残高が基準に達成した時点で行います。
2. ポイントを200ポイント貯めると、レギュラー会員へランクアップすることが出来ます。レギュラー会員の方は、割引対象商品を10%割引で購入いただけます。
3. ポイントを1,000ポイント貯めると、ゴールド会員へランクアップすることが出来ます。ゴールド会員の方は、割引対象商品を20%割引でご購入いただけます。
4. 割引カードにランクアップ後も、割引後のお支払い金額に応じてポイントを付与いたします。
5. 特価品、雑貨、書籍、加工サービスなど、割引対象外の商品がございます。
6. 登録切り替え完了のお知らせはメールにて行います。
7. システムの都合により、割引カードへの切り替えまで1週間程度かかりますので、それまでの間はポイントの使用をお控えください。
8. 毎年4月1日から翌年3月31日までの1年間に一度もご購入がない場合、割引カードではなくなり、ポイントカードに戻ります。なお、獲得ポイントは維持されます。該当のお客様には毎年2月にメールにて告知を行います。

第4章 スマイルカードのご利用について

1. スマイルカードはお茶の水店、横浜ジョイナス店、大阪梅田店でご利用いただけます。
2. 入会金は無料です。
3. 年会費は無料です。
4. スマイルカードに有効期限はありません。
5. スマイルカードにクレジットカード機能はありません。

第5章 スマイルカードの発行について

1. スマイルカードは店舗にて即日発行し、お受け取り後、すぐにご利用いただけます。（ポイントは当日のお買い物から付与されます。）
2. スマイルカード発行後、トゥールズホームページの会員登録フォームよりご登録いただく手続き完了となります。
3. スマイルカードは、お申し込みいただいたご本人様のみがご利用いただけます。他人へ譲渡・貸与することは出来ません。
4. 中学生以下のお客様が入会を申し込まれる場合には、保護者の同意が必要です。

第6章 紛失・盗難・破損、登録情報の変更について

1. スマイルカードを紛失・盗難・破損された場合やご登録情報に変更があった場合は、最寄りの店舗にお申し出いただき、あらかじめ入会申込書に必要事項をご記入ください。紛失・盗難・破損の場合はスマイルカードを無料で再発行いたします。
2. スマイルカードを再発行した際、旧登録情報と照合出来た場合のみポイント残高を移行出来ます。
3. 紛失及び盗難により第三者に使用された被害につきまして当社は一切責任を負いかねます。

第7章 退会について

退会に際しては、スマイルカードをご持参の上、最寄りの店舗に退会をお申し出ください。

第8章 規約および特典の変更・廃止について

本規約および特典内容は予告なく変更、もしくは廃止する場合があります。あらかじめご了承ください。天災、その他の非常事態が起きた場合には、会員への事前告知なく、スマイルカードの利用を全部もしくは一部休止させていただきます場合がございます。

第9章 個人情報の取り扱いについて

1. 会員は、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・お買い上げ商品など（以下「個人情報」という）を当社で登録することをあらかじめご承諾いただくものとします。
2. 入会后、当社より店舗情報や、大切なお知らせをメールでご案内させていただく場合がございます。ご案内を希望されない場合は、会員登録の際にメール配信を「希望しない」にチェックしてください。但し「希望しない」としている場合でも、やむをえない事情により、当社から印刷物の送付、メール送信、電話をさせていただく場合がございます。
3. 個人情報は、当社が個人情報の重要性を認識し、個人情報保護法に基づいて適切にこれを取り扱い、広告印刷物の送付、マーケティング活動、以外の目的で使用することはありません。
4. 当社は指定する委託先に対して広告印刷物の送付、マーケティング活動に必要な範囲において個人情報の一部を預託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを指導いたします。
5. 当社はお客様ご本人の権利を尊重し、お客様ご本人より情報の開示を求められた時は遅滞なく対応いたします。なお情報の開示に当たっては、最後に記すスマイルカードお問い合わせ窓口までご連絡ください。

2012年2月1日
2015年1月31日改定
2017年4月1日改定
2021年2月1日改定
2024年9月1日改定

■スマイルカードお問い合わせ窓口

株式会社トゥーマーカープロダクツ
トゥールズ 販売本部

TEL 03-5577-6766

受付時間10:00~18:00（土日祝日休業）

www.tools-shop.jp

メールでのお問い合わせはホームページのお問合せフォームから

